



**Zarządzenie Nr 7/2015
Dziekana Wydziału Fizyki i Astronomii
Uniwersytetu Wrocławskiego
z dnia 4 listopada 2015 roku**

**w sprawie wprowadzenia procedury monitorowania obsługi studentów
w Dziekanacie**

Na podstawie Uchwały Senatu UWr nr 109/2011 z dnia 30.11.2011 r. oraz Zarządzenia Rektora nr 5/2012 z dnia 23.01.2012 r. zarządzam wprowadzenie procedury monitorowania obsługi studentów i doktorantów w Dziekanacie Wydziału Fizyki i Astronomii.

§ 1.

Na Wydziale Fizyki i Astronomii zwanym dalej WFA wprowadza się procedurę monitorowania obsługi studentów i doktorantów w Dziekanacie. Procedura ta ma na celu ustawiczne doskonalenie tej obsługi.

§ 2.

Głównym narzędziem pozyskiwania informacji i monitorowania jakości obsługi administracyjnej studentów i doktorantów na WFA jest Studencka ankieta jakości obsługi w dziekanacie wydziału fizyki i astronomii”, która stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3.

Za poszczególne etapy procedury odpowiadają:

1/ Za przygotowanie ankiety i jej aktualizację odpowiedzialny jest Wydziałowy zespół ds. oceny jakości kształcenia. Zespół ten, na podstawie analizy przeprowadzonych ankiet, przed zakończeniem każdego roku, sporządza raport zawierający propozycje zalecanych zmian. Raport ten przedkładany jest Dziekanowi.

2/ Anonimowe ankiety (w formie papierowej, elektronicznej lub generowane przez system USOS) przeprowadzane są corocznie do końca roku kalendarzowego przez pracownika wskazanego przez Dziekana. Wyniki ankiet, po ich zestawieniu, przekazywane są Przewodniczącemu Zespołu ds. oceny jakości kształcenia.

§ 4.

Ankiety są przechowywane w Dziekanacie Fizyki i Astronomii przez okres minimum dwóch lat. Stanowią informację poufną, wykorzystywaną wyłącznie na potrzeby monitorowania jakości obsługi administracyjnej studentów i doktorantów na Wydziale Fizyki i Astronomii.

§ 5.

Zarządzenie obowiązuje od dnia jego wprowadzenia.

Dziekan Wydziału Fizyki i Astronomii
Prof. dr hab. Antoni Ciszewski

